

# Online distribucija

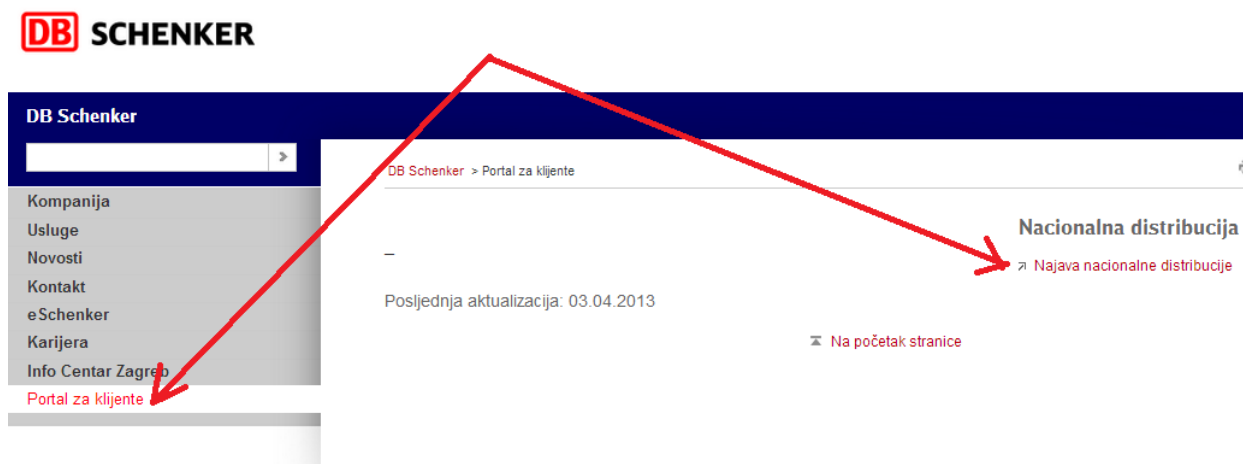
Distributivne narudžbe putem Interneta

# Sadržaj

- Pristup portalu
- Kako poslati redovnu narudžbu?
- Ispis naljepnica
- Kako vratiti robu od primatelja?
- Kako prebaciti robu između dva dućana?
- Pregled poslanih i neposlanih narudžbi
- Track and trace
- Često ponavljana pitanja
- Kontakt

# Pristup portalu

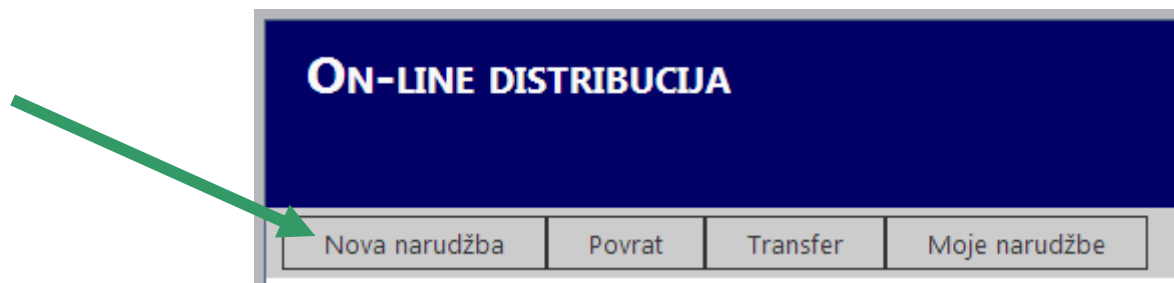
- Sa Schenkerove internet stranice



- Ili kliknite na link ili u preglednik upišite adresu:  
<http://portal-hr.dbschenker.com/>
- Prijavite se sa svojom email adresom i lozinkom koju ste dobili

# Kako poslati redovnu narudžbu?

- Izradite narudžbu u 3 jednostavna koraka:
  1. Unesite pošiljke
  2. Isprintajte naljepnice
  3. Završite narudžbu



# Unos narudžbe

Ovdje ćemo preuzeti pošiljku

1. Upišite adresu primatelja i broj paleta/koleta

2. Spremite pošiljku

3. Isprintajte naljepnice i završite narudžbu

## DETALJI NOVE REDOVITE NARUDŽBE

### Mjesto preuzimanja:

Naziv:  
Schenker d.o.o.

Ulica:  
Slavonska 52i

Poštanski broj:  
10000

Mjesto:  
Zagreb

Napomena:

▾

### Platitelj

Naziv:  
Schenker d.o.o.

Ulica:  
Slavonska avenija 52i

Poštanski broj:  
10000

Mjesto:  
ZAGREB

### Primatelj

Traži po nazivu:

Traži po OIB-u:

Naziv:

OIB:

Ulica:

Poštanski broj:

Mjesto:

Kontakt osoba:

Kontakt broj:

Broj paleta:

Broj koleta:

Masa (kg):

Moj broj dokumenta:

Napomena:

[ [Spremi pošiljku](#) ]

### Pošiljke

### Dostupne opcije

[ [Završi narudžbu](#) | [Printaj naljepnice](#) | [Printaj specifikaciju](#) | [Spremi kao novi predložak](#) ]

# Detalji unosa

– Mjesto preuzimanja: \_\_\_\_\_

Naziv:

Schenker d.o.o.

Ulica:

Slavonska 52i

Poštanski broj:

10000

Mjesto:

Zagreb

Napomena:

- Schenker d.o.o.
- Schenker d.o.o.
- Schenker Koledovčina

• Dajte našem vozaču dodatnu uputu o preuzimanju, ako je potrebno

• Odaberite u koje skladište/dućan u koje ćemo doći – ako ih imate više








• Autocomplete: Vaše ranije adrese su tu, upišite 3-4 slova i pričekajte trenutak

Traži po nazivu:

- sch
- schenker|slavonska 52, 12345 zagreb
- Schenker Split|Put Vrbovnika 1, 21000 Stobreč
- Schenker Osijek|Južno predgrađe 38, 31000 Osijek
- Schenker Rijeka|Verdijeva 6, 51000 Rijeka

# Više pošiljki u jednom danu

Pošiljke

Primatelj	Adresa	Mjesto Koleta	Paleta	Masa (kg)	Broj dok.	Napomena	Tracking	Akcije
Schenker Split	Put Vrbovnika 1	Stobreč	4	600			<a href="#">HR101012251554</a>	
Schenker Osijek	Južno predgrađe 38	Osijek	6	60	narudžba 55	Nazvati prije dostave		  
Schenker Rijeka	Verdijeva 6	Rijeka	3	2	otpremnic-21	Poslije 12 sati		  
<b>UKUPNO</b>			<b>9</b>	<b>6</b>	<b>1060</b>			

## Akcije:

- **Uredi** jednu pošiljku (npr. promijeni broj paleta)
- **Isprintaj** naljepnice (kad je pošiljka završena)

Imamo i vaš broj narudžbe ili otpremnice - koji prati pošiljku

Nakon što ste narudžbu završili, dobijete link na naš Tracking sustav za svaku pošiljku

## Skupne opcije:

- Print svih naljepnica odjednom
- Print specifikacije (Excel) pošiljaka koju će Vam naš vozač potpisati
- Spremite česte narudžbe (primjerice isti primatelj svaki tjedan) kao predložak
- Završavanjem narudžbe, ona je u Schenkerovom sustavu

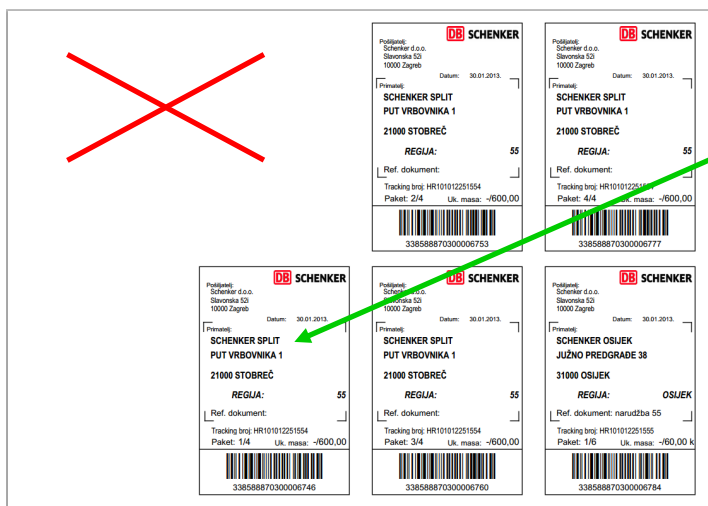
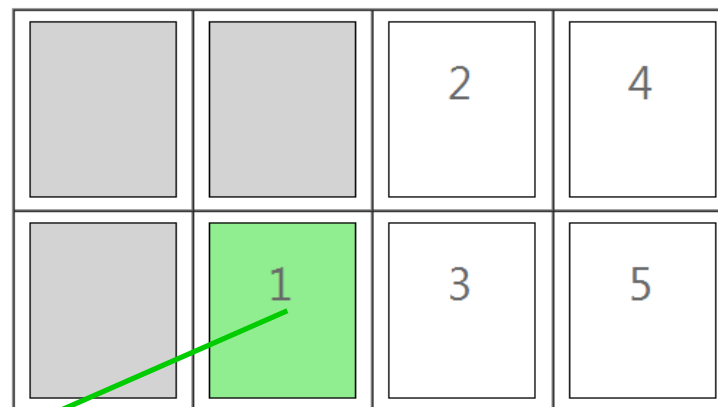
## Dostupne opcije

[ [Završi narudžbu](#) | [Printaj naljepnice](#) | [Printaj specifikaciju](#) | [Spremi kao novi predložak](#) ]

# Ispis naljepnica

- Naljepnice se printaju s barkodom za identifikaciju pošiljke
- **Isprintajte** ih i **nalijepite** na pakete
- **Kliknite** na prvu slobodnu naljepnicu na papiru
- **Isprintajte** dobiveni PDF i **nalijepite** na pakete

ODABERITE POČETNU POZICIJU ZA NALJEPNICU NA PAPIRU



- Možete printati naljepnice za jednu pošiljku ili za cijelu narudžbu
- Možete ih printati koliko puta želite, printajte samo jednom.
- Ako pogriješite i obrišete narudžbu, bacite ili prekržite isprintane naljepnice



# Kako vratiti robu od primatelja?

[Nova narudžba](#) [Povrat](#) [Transfer](#) [Moje narudžbe](#)

## DETALJI NOVE POVRATNE NARUDŽBE

**Mjesto isporuke:** **Pošiljatelj**

Naziv: Schenker d.o.o.

Ulica: Slavonska 52i

Napomena: Schenker d.o.o.

Traži po nazivu: **Pošiljatelj je sad adresa Vašeg klijenta**

Naziv:

Ulica:

Mjesto:

Kontakt osoba:

Broj paleta:

Broj koleta:

Traži po OIB-u:

OIB:

Poštanski broj:

Kontakt broj:

Masa (kg):

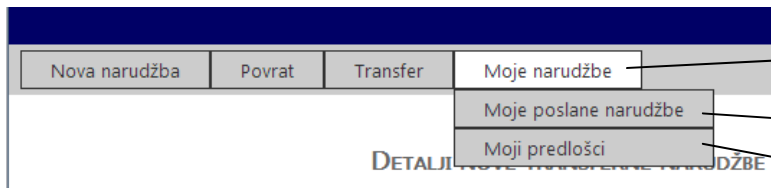
**Vaše skladište je sad mjesto isporuke**

# Kako prebaciti robu između dva dućana ili skladišta?

- Ako niti jedna od adresa nije naša adresa
- Primjerice, isporučili smo robu kod jednog klijenta, ali ju želimo prebaciti kod drugoga
- Unosimo i pošiljatelja i primatelja

Mjesto preuzimanja:	Primatelj
Traži:	Traži po nazivu:
<input type="text"/>	<input type="text" value="schenker"/>
Naziv:	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"><p>Schenker d.o.o. Slavonska 52i, 10000 Zagreb Schenker Koledovčina Koledovčina 2, 10000 Zagreb schenker slavonska 52, 12345 zagreb Schenker Split Put Vrbovnika 1, 21000 Stobreč Schenker Osijek Južno predgrađe 38, 31000 Osijek Schenker Rijeka Verdijeva 6, 51000 Rijeka</p></div>
Ulica:	Mjesto:
<input type="text" value="Verdijeva 6"/>	<input type="text" value="Osijek"/>
Poštanski broj:	Kontakt osoba:
<input type="text" value="51000"/>	<input type="text" value="Ljiljana"/>
Mjesto:	Broj paleta:
<input type="text" value="Rijeka"/>	<input type="text"/>
Napomena:	Broj koleta:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Moj broj dokumenta:
	<input type="text"/>
	Napomena:
	<input type="text"/>

# Pregled poslanih i neposlanih narudžbi



Narudžbe koje još izrađujemo – nisu završene

Narudžbe koje smo već poslali u Schenkerov sustav









Predlošci

Narudžbe koje još izrađujemo (npr. ne znamo sve pošiljke)

- **Nastavi** unos
- **Obrisi** iz popisa

## MOJE NARUDŽBE

Lista otvorenih narudžbi

Godina	Vrsta	Broj	Datum kreiranja	Broj redaka narudžbe	Akcije
2013	Redovita	7	30.01.2013.	3	 
2013	Redovita	6	29.01.2013.	2	 
2013	Transfer	4	29.01.2013.	1	 
2013	Transfer	3	21.01.2013.	1	 

Poslane narudžbe – vidimo detalje, a narudžbu možemo i otvoriti i ponovno isprintati npr. specifikaciju

## MOJE POSLANE NARUDŽBE

Filtriranje podataka

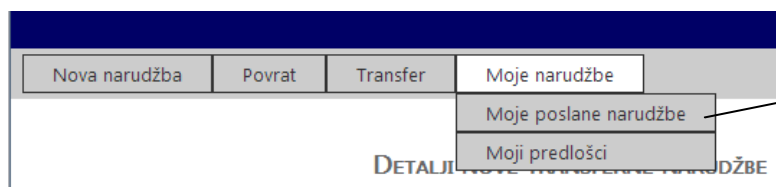
Godina:  Mjesec:

[ [Pretraži](#) | [Prikaži sve za tekući mjesec](#) ]

Lista poslanih narudžbi

Godina	Vrsta	Broj	Datum kreiranja	Datum slanja	Vrijeme slanja	Broj pošiljki	Status	Akcije
2013	Redovita	5	21.01.2013.	21.01.2013.	10:02:11	1	Najavljena	
2013	Transfer	1	16.01.2013.	16.01.2013.	09:36:06	1	Najavljena	
2013	Povrat	1	15.01.2013.	15.01.2013.	17:28:44	1	Najavljena	



# Track and trace



Narudžbe koje smo već poslali u Schenkerov sustav

Pošiljke

Klik na link vodi nas na link za tracking

Primatelj	Adresa	Mjesto Koleta Paleta	Masa (kg)	Broj dok.	Napomena	Tracking	Akcije
Schenker Osijek	Južno predgrađe 38	Osijek 8	100			<a href="#">HR101013200143</a>	
Schenker d.o.o.	Slavonska avenija52	Zagreb 5				<a href="#">HR101013200142</a>	
<b>UKUPNO</b>		13	100				

Vidimo detalje svih događaja: od preuzimanja do dostave.

Događaj	Lokacija	Zemlja	Datum
Rezervirano	Zagreb	Hrvatska	2013-01-02 17:42
Preuzeto kod pošiljatelja	Cavle	Hrvatska	2013-01-02 17:45
Na dostavi	OSI		2013-01-03 11:19
Dostavljeno	Osijek	Hrvatska	2013-01-03 14:55

Opći podaci	
<b>STT (oznaka Schenker)</b>	HR101013200143
<b>Broj tovarnog lista</b>	
<b>Oznaka pošiljatelja</b>	HR101013200143
<b>Oznaka primatelja</b>	
<b>Mjesto pošiljatelja</b>	51219 / Cavle / Hrvatska
<b>Polazni ured</b>	Osijek / Hrvatska
<b>Mjesto primatelja</b>	31000 / Osijek/ Hrvatska
<b>Prijamni ured</b>	Osijek / Hrvatska
<b>Broj koleta</b>	3
<b>Brutto težina</b>	20

<b>NATRAG</b>	<b>NOVA PRETRAGA</b>	<b>PAKETI</b>	<b>E-MAIL</b>
---------------	----------------------	---------------	---------------

# Često ponavljana pitanja

- Kad je moja narudžba u Schenkeru?  
Kad se narudžba “Završi” i isprintaju naljepnice.

- Što radim s barkod naljepnicama?

Naljepite ih – svaki paket (paleta) ima po jednu.

- Unosim li svaki dan novu narudžbu?

Da, svaka narudžba dobije jedinstveni barcode i tracking broj po kojoj pratimo pošiljke.

- Mogu li često ponavljaju narudžbu (za istu adresu) spremi kao predložak?

Da, kreirajte ju jednom kao inače i spremite kao predložak. Od tog trenutka ćete svaki put moći učitati istu adresu i samo unijeti nove pakete.

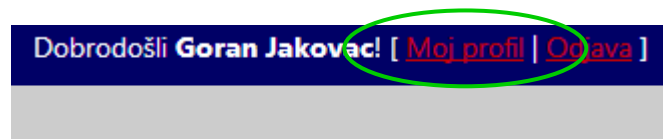
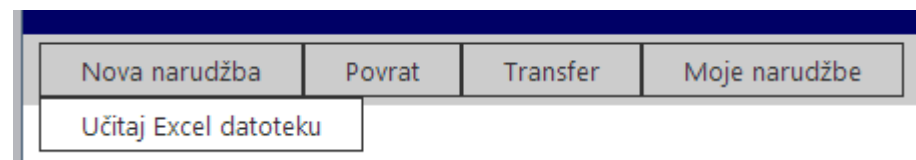
- Mogu li nastaviti pisati narudžbe u Excelu?

Možete, funkcijom Učitaj Excel datoteku. Iako, online aplikacija Vam čuva sve Excelice na jednom mjestu, a i lakša je za upis i upravljanje adresama.

- Mogu li pregledati na koje adrese smo slali pošiljke?

Možete, pregled je u meniju:

*“Moj profil -> Prikaži listu primatelja”*



# Kontakt

- Sva pitanja i prijedloge u vezi aplikacije uputite na odjel distribucije:

[distribucija.hr@dbschenker.com](mailto:distribucija.hr@dbschenker.com)

Schenker d.o.o.

**Odjel distribucije Zagreb**

Slavonska avenija 52i

10000 Zagreb

Hrvatska

☎ tel.: +385 1 2480 961, -919, -910

☎ fax.: +385 1 2006 239